

# NTS – New Technology Systems

Markführer für serviceorientierte Kassensoftware und Retail-Management-Systeme

*Kaum jemand würde inmitten des ländlichen Dörnbach, unweit von Linz, eine der innovativsten Software Schmieden Österreichs und Europas Marktführer in Sachen Kassensoftware für Telekommunikationsunternehmen vermuten. NTS - New Technology Systems macht mit seiner POS und Retail Management Lösung NTSwincash Furore. Von Wien bis Kairo. Von Bern bis Dubai.*

1997 startete man bei NTS mit der Idee "Man nehme einen herkömmlichen PC und bringe ihm bei, dass er auch kassieren kann". Niemand konnte zu diesem Zeitpunkt ahnen, dass sich diese einfache Kassensystemlösung namens NTSwincash innerhalb von 11 Jahren zu einer High End Retail Lösung entwickelt, die in Europa als erste Wahl für Mobilfunkkonzerne gilt und mittlerweile bis in den arabischen Raum exportiert wird. Die NTS Referenzliste umfasst namhafte Unternehmen wie Telekom Austria, Mobilkom, Vodafone, T-Mobile und die Fotohandelskette Niedermeyer, aber auch öffentliche Institutionen wie das Österreichische Innenministerium und Landesregierungen.

„Vor allem zwei Faktoren waren bislang für unseren Erfolg verantwortlich“ meint Günther Schrammel, Geschäftsführer von NTS. „Zum Einen ist es die gezielte Ausrichtung von NTSwincash auf die speziellen Anforderungen Service orientierter Handelsunternehmen. Darunter verstehen wir Unternehmen, die Ihren Kunden über den bloßen Verkauf von Lifestyle Produkten hinaus ein hohes Maß an Serviceleistungen wie beispielsweise eine intensive Produktberatung oder den Verkauf von Verträgen und Kundenaktivierungen bieten“.

„Unser Bestreben ist es, unseren Kunden mit NTSwincash einen Single Point of Service bereitzustellen. Ein sogenanntes Retail Cockpit von dem aus alle Kundenanliegen schnell und umfassend bedient werden können. Damit untrennbar verbunden ist eine hochgradige Integration des Point of Sales mit der Backend Systemlandschaft unserer Kunden, wie ERP, CRM, Billing und Aktivierung“.

Genau in der langjährigen Projekt- und Integrationserfahrung und der damit verbundenen fachlichen Kompetenz, vor allem aber im Engagement seiner Mitarbeiter sieht Schrammel den zweiten großen Erfolgsfaktor von NTSwincash.

## WKO Exportpreis 2007

Die Exportquote von NTSwincash liegt mittlerweile bei über



(v.l.n.re.: Wirtschaftskammerpräsident Christoph Leitl, Sabine Hochleitner, Markus Dunzinger (Entwicklungschef), Günther Schrammel (Geschäftsführer), Minister Martin Bartenstein)

75%. Erst im letzten Jahr wurde das Unternehmen mit dem WKO Exportpreis für sein überdurchschnittliches Engagement und seinen Erfolg auf Auslandsmärkten ausgezeichnet.

Und die Internationalisierung von NTSwincash schreitet voran. Vor allem Mittel- und Osteuropa, Russland und die Vereinten Arabischen Emirate zählen zu den NTSwincash Absatzmärkten.

## Was ist Retail Management?

Geht man als Kunde ins Geschäft und schließt einen Handyvertrag ab oder bezahlt man einfach nur den neuen Flatscreen, löst das eine ganze Kette an komplexen Vorgängen aus, von denen man nicht viel mitbekommt. Man wundert sich höchstens, dass man gelegentlich nach der Postleitzahl gefragt wird. Es gilt auch als selbstverständlich, dass man per SMS benachrichtigt wird, wenn das Gerät repariert und abholbereit ist. Hinter einem einfachen Verkaufsvorgang steht zumeist eine komplexe Software, mit deren Hilfe Artikel beim Verkauf automatisch nachbestellt oder in der Zentrale umgehend Auswertungen über die demographischen Daten der Kunden erstellt werden können.

Vor allem für international agierende Konzerne mit weitreichenden Filialnetzen und zusätzlichen Vertriebskanälen wie Webshop und Franchise Partner stellt die Versorgung aller Outlets sowie die Steuerung und Kontrolle aller Marketing Kampagnen eine große Herausforderung dar.

## High End Retail mit NTSwincash 7

NTSwincash bietet neben einer benutzerfreundlichen Point of Sale Lösung alle für die ein optimiertes Retail Management benötigten Komponenten wie:

- Zentrale Filiallogistik
- Zentrales Store & Data Management
- Sales & Management Information
- Multi Channel Support (alle Vertriebskanäle)
- Repair Management
- Mobile Verkaufs- und Inventurlösungen
- Schnittstellen zu unterschiedlichen Hintergrundsystemen
- Provisionsverwaltung

Im Vorjahr wurde die neue Software Generation NTSwincash 7 für den Markt freigegeben. Die auf Java-Technologie basierende Lösung zeichnet sich nicht nur durch sein völlig überarbeitetes Design aus. In seinem Inneren hält NTSwincash 7 eine Vielzahl an Überraschungen für den technisch versierten Betrachter bereit. Die Anwendung modernster Service Orientierter Architektur



und die Möglichkeit zur Einbindung und Bereitstellung von Webservices bietet gänzlich neue Integrations- und Anwendungsmöglichkeiten. NTSwincash 7 ist somit noch leichter und schneller an die Bedürfnisse der einzelnen Retail Abteilungen anpassbar.

„Die Möglichkeit der transparenten Abbildung der Filialstruktur und zentralen Steuerung aller Shopp Prozesse mit NTSwincash 7 bietet unseren Kunden die Möglichkeit, schnell auf Markttrends zu reagieren und selbst Akzente zu setzen.“ so Günther Schrammel.



## your.NTSwincash für kleine- und mittlere Unternehmen

„Vielfach erhielten wir auch von Franchisepartnern unserer Großkunden Anfragen, ob NTSwincash nicht auch für deren eigene Filialen nutzbar gemacht werden könnte. Bislang scheiterte dies leider oft daran, dass Händler mit einer oder wenigen Filialen über keine IT-Infrastruktur verfügten und die Bereitstellung einer Server – Hardware und Administration zu kostenaufwändig gewesen wäre. Mit your.NTSwincash haben wir diesen Anfragen nun Rechnung getragen,“ freut sich Günther Schrammel.

„your.NTSwincash eignet sich vor allem für Klein- und Mittelbetriebe, die trotz vollem Funktionsumfang der Software keine teuren Lizenzen zukaufen möchten, sondern ein Mietmodell bevorzugen. Die technische Betriebsführung der Software wird gänzlich von uns übernommen. Für einen Klein- oder Mittelbetrieb wäre es schließlich kaum rentabel in teure Serverhardware und Netzwerkinfrastruktur zu investieren. Wir übernehmen diese Investition für den Kunden, der dann über das Internet bequem auf ein System zugreifen kann, das in einem Rechenzentrum läuft. Die Personalkosten können dadurch drastisch reduziert werden, da sämtliche Kosten für einen eigenen EDV-Administrator entfallen. Wir haben großes Vertrauen in diese neue Lösung und sind zuversichtlich damit viele KMU's in ganz Europa unterstützen zu können. Für die NTS wiederum bedeutet dies, dass wir mit your.NTSwincash ganz neue Märkte erschließen können.“



NTS New Technology Systems GmbH  
Dörnbacherstraße 126, A-4073 Wilhering,  
Tel.: +43 7221 87225, fax: +43 7221 87225 88  
[www.nts-wincash.com](http://www.nts-wincash.com)

VODAFONE  
NIEDERMAYER  
BUNDES  
MINISTERIUM  
FÜR INNERES  
ORANGE  
MEDION  
MOBILEZONE  
02  
T-MOBILE  
MOBILKOM  
HABEN 3  
BUCHSTABEN  
GEMEINSAM.

NTSwincash – das Sales & Service System für Fachhandel und Dienstleister. NTSwincash ist ein weltweit führender Spezialist für Kassensysteme und Retail-Management-Systeme. Mit den drei Erfolgsfaktoren: benutzerfreundliche Software, professionelle Beratung und modernste Hardware bildet NTSwincash die Basis für höchste Effizienz sowie Synergiepotential in den Branchenbereichen Telekommunikation, Retail und öffentliche Institutionen.

telco retail public [www.nts-wincash.com](http://www.nts-wincash.com)

the new spirit of software solutions